

DOCUMENT

Juridisch document

Workshopvoorwaarden consumenten

VERSIE

**workshopvoorwaarden-
consumenten-nl-2026-06-03-v001**

Nederlandse tekst leidend

DATUM

3 juni 2026

Downloadbare PDF-versie

DOCUMENT

Workshopvoorwaarden consumenten

Deze voorwaarden zijn van toepassing op particuliere workshopboekingen, thee-ervaringen en vergelijkbare activiteiten van Xin Tea&Culture. Dwingende consumentenrechten gelden onverminderd.

01

Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden naast de algemene voorwaarden van Xin Tea&Culture. Bij tegenstrijdigheid geldt de volgorde: boekingsbevestiging of offerte, daarna deze workshopvoorwaarden, daarna de algemene voorwaarden — tenzij dwingend recht anders bepaalt.

02

Totstandkoming van de boeking

Een workshopboeking is bindend na schriftelijke bevestiging, acceptatie van een offerte of een andere expliciete boekingsbevestiging. De bevestiging vermeldt minimaal de datum, locatie, groepsgrootte, duur, taal, format, prijs inclusief btw, eventuele reiskosten, de inbegrepen onderdelen en de annuleringsregeling.

03

Betaling

Voor particuliere boekingen geldt volledige vooruitbetaling: het volledige bedrag wordt voldaan bij de boeking. De gewenste datum wordt definitief gereserveerd zodra de betaling is ontvangen. Zolang de betaling niet is ontvangen, is de datum niet gegarandeerd en kan deze vervallen.

Een vooruitbetaling wordt bij een geldige annulering verrekend met de verschuldigde annuleringskosten; een bedrag boven de verschuldigde annuleringskosten wordt terugbetaald.

04

Herroepingsrecht bij consumenten

Bij online of op afstand geboekte workshops geldt voor de Consument een wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Voor workshops die worden geboekt voor een specifieke datum of periode en betrekking hebben op vrijetijdsbesteding, kan de wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht van toepassing zijn (artikel 6:230p lid f BW). Xin Tea&Culture informeert de Consument hierover vóór de boeking wanneer dit het geval is.

05

Annulering door de Consument buiten het herroepingsrecht

Annulering dient schriftelijk per e-mail te worden gemeld. Tenzij in de offerte of bevestiging anders is afgesproken, gelden buiten een geldig wettelijk herroepingsrecht de volgende annuleringskosten:

- Meer dan 14 kalenderdagen vóór de workshop: 10% van het afgesproken bedrag.
- 14 tot 7 kalenderdagen vóór de workshop: 25% van het afgesproken bedrag.
- 7 kalenderdagen tot 72 uur vóór de workshop: 50% van het afgesproken bedrag.
- 72 uur tot 48 uur vóór de workshop: 75% van het afgesproken bedrag.
- Minder dan 48 uur vóór de workshop of no-show: 100% van het afgesproken bedrag.

Deze vergoedingen zijn een redelijke tegemoetkoming voor gereserveerde capaciteit, voorbereiding, administratie, inkoop, maatwerk en de gemiste mogelijkheid de datum opnieuw in te plannen. Aantoonbare externe kosten die niet kunnen worden teruggedraaid en niet redelijk in het percentage zijn verwerkt, kunnen aanvullend in rekening worden gebracht voor zover wettelijk toegestaan en zonder dat dezelfde kosten tweemaal worden vergoed; op verzoek verstrekt Xin Tea&Culture hiervan een specificatie. Als toepassing in een concreet geval aantoonbaar disproportioneel is, matigt Xin Tea&Culture het bedrag.

06

Verplaatsen door de Consument

Verplaatsing dient schriftelijk te worden gevraagd. Xin Tea&Culture kan éénmalig een tijdige verplaatsing kosteloos toestaan wanneer dit praktisch mogelijk is en het verzoek meer dan 14 kalenderdagen vóór de workshop wordt ingediend. Bij een later ingediend verplaatsingsverzoek gelden dezelfde kosten als bij annulering voor de betreffende termijn.

07

Annulering of aanpassing door Xin Tea&Culture

Xin Tea&Culture is gerechtigd een workshop te verplaatsen, aan te passen of te annuleren wanneer uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk of verantwoord is.

Indien de annulering het gevolg is van een omstandigheid die aan de Consument is toe te rekenen — zoals non-betaling, onvoldoende informatieverstrekking, een ongeschikte of onveilige locatie die voor rekening van de Consument komt — zijn de gemaakte kosten en annuleringskosten zoals beschreven in artikel 5 van overeenkomstige toepassing.

Indien de annulering het gevolg is van omstandigheden aan de zijde van Xin Tea&Culture, zoals ziekte of eigen planningsomstandigheden, ontvangt de Consument volledige terugbetaling van reeds betaalde bedragen. Xin Tea&Culture biedt in dat geval tevens een vervangende datum of aangepaste uitvoering aan voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

Indien de annulering het gevolg is van overmacht — omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van beide partijen — ontvangt de Consument terugbetaling van reeds betaalde bedragen, onder aftrek van aantoonbare en niet meer terug te draaien kosten die ten behoeve van de specifieke boeking zijn gemaakt, voor zover wettelijk toegestaan.

08

Locatie-eisen

De Consument zorgt voor een geschikte locatie met stabiele tafels, een schone ruimte, stoelen, schoon water, elektriciteit indien nodig, voldoende loopruimte en parkeer- of laadmogelijkheden. Bij een onveilige of ongeschikte locatie is Xin Tea&Culture gerechtigd de workshop aan te passen, uit te stellen of te annuleren.

09

Veiligheid en heet water

Workshops maken gebruik van heet water, glas, keramiek en andere breekbare materialen. Deelnemers dienen de gegeven veiligheidsinstructies op te volgen. Xin Tea&Culture is gerechtigd onderdelen aan te passen of over te slaan wanneer de veiligheid dit vereist.

10

Minderjarigen

Bij aanwezigheid van minderjarigen blijft de ouder, verzorger of Consument die de boeking heeft geplaatst, verantwoordelijk voor toezicht op en gedrag van de minderjarigen. Xin Tea&Culture verzorgt de les en begeleiding, maar neemt geen algemene toezichtsplicht over.

11

Allergieën, dieet en gezondheid

De Consument meldt allergieën, voedselbeperkingen en relevante gezondheidsrisico's van alle deelnemers tijdig vóór de workshop. Xin Tea&Culture kan geen volledig allergeenvrije omgeving garanderen. De workshop is geen medisch advies, behandeling, therapie of diagnose.

12

Gedrag en beëindiging van de sessie

Xin Tea&Culture is gerechtigd een sessie te pauzeren of te beëindigen bij onveilig gedrag, intimidatie, schade, verstoring of weigering van veiligheidsinstructies door deelnemers. Indien de oorzaak bij de Consument of deelnemers ligt, bestaat er geen automatisch recht op volledige terugbetaling. Per geval wordt beoordeeld wat redelijk is.

13

Schade aan materialen

Schade door deelnemers aan theetools, glaswerk, keramiek, meubilair of apparatuur kan voor rekening van de Consument worden gebracht voor zover wettelijk toegestaan. Normale slijtage of schade door eigen toedoen van Xin Tea&Culture wordt niet doorberekend.

14

Foto, video en testimonials

Foto's, video's, namen en testimonials worden uitsluitend gebruikt na toestemming van de betrokkenen. Deelnemers kunnen vooraf aangeven niet herkenbaar te willen worden vastgelegd. Toestemming voor toekomstig gebruik kan worden ingetrokken voor zover redelijk en wettelijk mogelijk.

Aansprakelijkheid

Dwingende consumentenrechten gelden onverminderd. Voor zover Nederlands recht beperking toestaat, is de aansprakelijkheid van Xin Tea&Culture beperkt tot het bedrag dat de Consument voor de betreffende workshop heeft betaald. Uitgezonderd zijn opzet, bewuste roekeloosheid, grove nalatigheid, letselschade en wettelijk niet te beperken aansprakelijkheid.

Bedrijfsgegevens
Xin Tea&Culture
Hoornwijk 40, 3334GK Zwijndrecht, Nederland
KVK: 99542331
BTW/VAT: NL005394274B10
E-mail: info@xinteaculture.nl

16

Bedrijfsgegevens

Xin Tea&Culture
Hoornwijk 40, 3334GK Zwijndrecht, NL
KVK: 99542331
VAT/BTW: NL005394274B10
Email: info@xinteaculture.nl
