

DOCUMENT

Juridisch document

Verzending en retourneren

VERSIE

verzending-retouren-nl-2026-06-03-v001

Nederlandse tekst leidend

DATUM

3 juni 2026

Downloadbare PDF-versie

DOCUMENT

Verzending en retourneren

Deze pagina beschrijft de verzendvoorwaarden, het herroepingsrecht, de retourprocedure en de rechten van de Consument bij beschadigde of non-conforme leveringen van fysieke shopproducten.

01

Leidende taal

De Nederlandse tekst is leidend. Vertalingen zijn uitsluitend ter informatie.

02

Verzendgebied en kosten

Fysieke shopproducten worden momenteel binnen Nederland verzonden. Verzendkosten worden getoond in de winkelwagen en bij de checkout, vóór betaling. Bij volledige herroeping worden de productprijs en de oorspronkelijke standaard verzendkosten terugbetaald. Extra kosten voor een duurdere verzendmethode dan de standaard worden niet bovenop de standaardverzendkosten vergoed.

03

Verzend- en levertijd

Bestellingen worden doorgaans binnen 2 tot 5 werkdagen verwerkt en overgedragen aan de vervoerder, tenzij op de productpagina of in de orderbevestiging anders is vermeld. Tenzij anders afgesproken, levert Xin Tea&Culture uiterlijk binnen 30 dagen. Bij vertraging neemt Xin Tea&Culture contact op.

04

Risico tijdens verzending

Het risico van verlies of beschadiging tijdens verzending ligt bij Xin Tea&Culture totdat het product door de Consument of een door hem aangewezen ontvanger is ontvangen. Dit geldt niet wanneer de Consument zelf een vervoerder heeft gekozen die niet door Xin Tea&Culture is aangeboden.

05

Herroepingsrecht bij fysieke producten

De Consument heeft bij online aankopen van fysieke producten een wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen. Deze termijn begint op de dag nadat de Consument of een door de Consument aangewezen derde het product heeft ontvangen.

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht kan de Consument de pagina "Herroepen / retour aanmelden" gebruiken, het model herroepingsformulier invullen of een e-mail sturen naar info@xinteaaculture.nl. Iedere duidelijke schriftelijke verklaring waarmee de Consument aangeeft de overeenkomst te herroepen, is voldoende. Gebruik van het formulier is niet verplicht.

06

Producten zonder of met beperkt herroepingsrecht

Voor producten waarvoor wettelijk geen herroepingsrecht geldt of waarbij dit door verbreking van een verzegeling vervalt, wordt dit vóór de aankoop duidelijk vermeld. Xin Tea&Culture hanteert uitsluitend de uitzonderingen die de wet toestaat.

07

Retouradres en retourkosten

De Consument meldt een retour bij voorkeur vooraf aan, zodat Xin Tea&Culture de juiste retourinstructies kan geven. Het herroepingsrecht blijft geldig ongeacht of dit vooraf is gemeld.

Het retouradres is het bedrijfsadres op de pagina Bedrijfsgegevens, tenzij per e-mail een ander adres is bevestigd. De retourkosten bij herroeping zijn voor rekening van de Consument, mits dit vóór de aankoop is vermeld. De Consument zorgt voor deugdelijke verpakking en bij voorkeur traceerbare verzending. Het verzendbewijs dient te worden bewaard.

Inspectie en waardevermindering

Na ontvangst inspecteert Xin Tea&Culture de geretourneerde goederen. Als de Consument de goederen verder heeft gebruikt dan nodig om de aard, kenmerken en werking te beoordelen, is Xin Tea&Culture gerechtigd de wettelijk toegestane waardevermindering in mindering te brengen.

Terugbetaling bij herroeping

Terugbetaling vindt uiterlijk plaats binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de herroepingsmelding. Xin Tea&Culture is gerechtigd te wachten met terugbetaling totdat de goederen zijn ontvangen of bewijs van terugzending is verstrekt. Terugbetaling geschiedt via dezelfde betaalmethode als de oorspronkelijke betaling, tenzij anders afgesproken.

Beschadigde levering

Ontvangt de Consument een beschadigd product, dan dient dit zo spoedig mogelijk te worden gemeld met ordernummer en foto's van het product, de binnenverpakking, de buitenverpakking en het verzendlabel. Verpakking en product dienen bewaard te worden totdat de schade is beoordeeld. Afhankelijk van de situatie volgt herstel, vervanging, terugbetaling of een vervoerdersclaim. Tijdige melding vergroot de mogelijkheden voor een passende oplossing; wettelijke consumentenrechten worden er niet door beperkt.

Defect of non-conformiteit

Als een product niet aan de overeenkomst voldoet, heeft de Consument zijn wettelijke rechten. De Consument meldt het probleem met ordernummer, omschrijving en foto's, zodat een passende oplossing beoordeeld kan worden. Noodzakelijke retour- of herstelkosten bij een gegrond beroep op de wettelijke conformiteitsrechten worden niet ten onrechte bij de Consument gelegd.

Bedrijfsgegevens
Xin Tea&Culture
Hoornwijk 40, 3334GK Zwijndrecht, Nederland
KVK: 99542331
BTW/VAT: NL005394274B10
E-mail: info@xinteaaculture.nl

Bedrijfsgegevens

Xin Tea&Culture
Hoornwijk 40, 3334GK Zwijndrecht, NL
KVK: 99542331
VAT/BTW: NL005394274B10
Email: info@xinteaaculture.nl
