

DOCUMENT

Juridisch document
Privacyverklaring

VERSIE

privacyverklaring-nl-2026-06-03-v001
Nederlandse tekst leidend

DATUM

3 juni 2026
Downloadbare PDF-versie

DOCUMENT

Privacyverklaring

Xin Tea&Culture verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring legt Xin Tea&Culture uit welke gegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en welke rechten de betrokkene heeft.

01

Verwerkingsverantwoordelijke

Xin Tea&Culture, gevestigd te Hoorndijk 40, 3334GK Zwijndrecht, Nederland, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de in deze verklaring beschreven verwerkingen. Contact: info@xinteaandculture.nl.

02

Welke gegevens worden verwerkt?

Afhankelijk van het contact of de aankoop verwerkt Xin Tea&Culture de volgende gegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer, postadres, ordergegevens, betaalstatus, workshoplocatie, groepsgrootte, gewenste datum, bedrijfsgegevens, factuurgegevens, klachtinformatie, retourinformatie, correspondentie, technische loggegevens en eventuele optionele notities.

03

Betalingen via Stripe

Betalingen worden verwerkt via Stripe, Inc., een in de Verenigde Staten gevestigde betalingsdienstverlener. Voor de verwerking van een betaling worden de noodzakelijke betaal- en transactiegegevens met Stripe gedeeld conform de voorwaarden en het privacybeleid van Stripe. Stripe maakt voor doorgifte van persoonsgegevens naar de VS gebruik van Standard Contractual Clauses of een andere passende waarborg als bedoeld in artikel 46 AVG. Xin Tea&Culture bewaart betaalstatus, ordernummer, bedrag en betaalreferenties voor administratie, orderafhandeling en bewijsvoering.

04

Workshopaanvragen en veiligheidsinformatie

Voor workshops verwerkt Xin Tea&Culture aanvraaggegevens en, uitsluitend wanneer noodzakelijk, allergie-, dieet- of veiligheidsinformatie. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de voorbereiding, veilige uitvoering en eventuele juridische afhandeling na een incident. Ze worden niet gebruikt voor marketingdoeleinden en alleen gedeeld met personen of dienstverleners voor wie dit strikt noodzakelijk is.

05

Doeleinden en grondslagen

Xin Tea&Culture verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- uitvoering van koopovereenkomsten, workshopboekingen, offertes en diensten;
- klantenservice, retouren, klachten en communicatie;
- betaling, facturatie en wettelijk verplichte administratie;
- veiligheid, fraudevoorkoming en technische beveiliging;
- voedselveiligheid, allergenenvoorbereiding en incidentafhandeling;
- gerechtvaardigd belang bij bedrijfsvoering, bewijsvoering en juridische verdediging;
- toestemming van betrokkene voor analytics, marketing of testimonials;
- naleving van wettelijke verplichtingen.

06

Bewaartermijnen

Xin Tea&Culture bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn een langere bewaring vereist. Als richtlijn geldt:

- order-, factuur- en betaalgegevens: ten minste 7 jaar voor de fiscale administratie;
- offerte- en contactgegevens zonder boeking: ten hoogste 12 maanden na het laatste contact;
- workshopboekingen: zolang nodig voor uitvoering, administratie en bewijsvoering;
- allergie- en dieetinformatie zonder incident: in beginsel binnen 30 tot 90 dagen na de workshop verwijderd of geanonimiseerd;

- incidentgegevens, klachten en juridische dossiers: zolang redelijkerwijs nodig voor afhandeling en juridische verdediging;
- toestemmingslogs voor cookies en analytics: zolang nodig om toestemming of intrekking aan te tonen.

07

Verwerkers en ontvangers

Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met hosting- en e-mailproviders, Stripe, analytics na toestemming, boekhoudsoftware, technische dienstverleners en eventueel logistieke partners. Met verwerkers sluit Xin Tea&Culture passende overeenkomsten waar de wet dit vereist.

08

Beveiliging

Xin Tea&Culture treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens, waaronder beperkte toegang, beveiligde verbindingen, gebruik van sterke wachtwoorden en zorgvuldige omgang met exports en back-ups.

09

Cookies en analytics

Voor cookies en vergelijkbare technieken geldt de cookieverklaring van Xin Tea&Culture. Niet-noodzakelijke analytics, marketingcookies en externe embeds worden uitsluitend ingezet met toestemming van de bezoeker.

10

Foto's, video's, testimonials en logo's

Herkenbare foto's, video's, namen, testimonials of logo's worden uitsluitend gebruikt op basis van toestemming of een andere geldige wettelijke grondslag. Toestemming voor toekomstig gebruik kan worden ingetrokken voor zover redelijk en wettelijk mogelijk.

11

Rechten van betrokkenen

De betrokkene heeft de volgende rechten voor zover de AVG dit toestaat: inzage, correctie, verwijdering, beperking van de verwerking, gegevensoverdraagbaarheid en bezwaar. Wanneer de verwerking berust op toestemming, heeft de betrokkene het recht die toestemming te allen tijde in te trekken zonder dat dit de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking aantast. Een verzoek of intrekking kan worden ingediend via info@xinteaaculture.nl. De betrokkene heeft tevens het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Bedrijfsgegevens
Xin Tea&Culture
Hoornwijk 40, 3334GK Zwijndrecht, Nederland
KVK: 99542331
BTW/VAT: NL005394274B10
E-mail: info@xinteaaculture.nl

12

Bedrijfsgegevens

Xin Tea&Culture
Hoornwijk 40, 3334GK Zwijndrecht, NL
KVK: 99542331
VAT/BTW: NL005394274B10
Email: info@xinteaaculture.nl